

**Concours de recrutement pour la fonction de professeur
d'enseignement technique, spécialité « gestion hôtelière » (A2)**

Branches d'examen:

1. Housekeeping	écrit ; 1h;	coefficient	2
2. Administration du personnel	écrit; 2h ;	coefficient	1
3. Comptabilité	écrit 2h ;	coefficient	2
4. Gestion hôtelière	écrit 2h ;	coefficient	2
5. Législation	écrit 1h ;	coefficient	1
6. Technologie de réception	oral 1h (préparation)	coefficient	3

1. Housekeeping

(épreuve écrite en langue française, d'une durée d'une heure)

- Le département « Housekeeping »
- L'entretien de la chambre et de la salle de bains
- Le contrôle quotidien et l'inspection annuelle
- Le nettoyage et l'hygiène dans le département « Housekeeping »
- La gestion du linge

Manuel proposé :

Cours gestion de l'hôtellerie (Partie Housekeeping)

Claudine Thoma

Disponible à l'EHTL

2. Administration du personnel

(épreuve écrite en langue française, d'une durée de deux heures ; épreuve partie 1 à livre ouvert)

Administrer et gérer le personnel 1 (partie 1)

- Eléments de droit du travail en relation avec le calcul des salaires
- Eléments de droit de la sécurité sociale en relation avec le calcul des salaires
- Eléments de droit fiscal en relation avec le calcul des salaires
- Schéma global du décompte salarial
- Exercices

Administrer et gérer le personnel 2 (partie 2)

- La gestion des ressources humaines
- Le processus de recrutement
- Les différents types de contrats de travail et leurs composantes
- Les différents modes de rupture du contrat de travail
- Les méthodes pour motiver le personnel

Manuel proposé :

Cours

Administrer et gérer le personnel 1

Administrer et gérer le personnel 2

Cours de l'EHTL

Disponible à l'EHTL

3. Comptabilité

(épreuve écrite en langue française, d'une durée de deux heures)

- Variation des stocks
- TVA
- Réductions commerciales et financières
- Emballages commerciaux
- Amortissement des immobilisations
- Cession des immobilisations
- Clients douteux et litigeux

Manuel proposé :

Cours

Comge2 et Comge3

Cours de l'EHTL

Disponible à l'EHTL

4. Gestion hôtelière

(épreuve écrite en langue française, d'une durée de deux heures)

I

Initiation à la gestion d'un hôtel ou d'un restaurant

- Suivi et évaluation des stocks
- Fixation d'un prix de vente
- Analyse des ventes

Initiation aux techniques de contrôle de gestion

- Contrôle des consommations matières
- Tableau de bord financier
- Résultat d'exploitation différentiel

Initiation à la comptabilité budgétaire

- Le budget d'exploitation
- Prévisions financières à moyen et à long terme
- Prévisions financières à court terme

Manuel proposé :

Cours

Crege1 et Crege2

Cours de l'EHTL

Disponible à l'EHTL

5. Législation

(épreuve écrite à livre ouvert en langue française, d'une durée d'une heure)

- Forme juridique de l'entreprise
- Démarches et formalités administratives pour exercer une activité commerciale
- Investissements et modes de financement

Manuel proposé :

Cours

Crege1

Cours de l'EHTL

Disponible à l'EHTL

6. Technologie de réception

(épreuve orale en langue française, temps de préparation d'une heure)

- Le département du Front-Office
- Le client
- Le produit et le prix
- La réservation (individuelle)
- L'arrivée du client
- Le séjour du client / Conciergerie
- Le départ du client
- La gestion des plaintes et commentaires clients

Manuel proposé :

Cours de gestion de l'hôtellerie (Partie Front Office)

Claudine Thoma

Disponible à l'EHTL